

Rencontre des Itinéraires Culturels du Conseil de l'Europe en Bourgogne-Franche-Comté -  
Tournus, 13-14 octobre 2023

# European Route of Industrial Heritage

## Les routes européennes du patrimoine industriel



[www.erih.net](http://www.erih.net)



UNIVERSITÉ D'ARTOIS



ANAMORPHOSE

Florence Hachez-Leroy, Déléguée ERIH - France  
Université d'Artois

[france@erih.net](mailto:france@erih.net)

# ERIH 350 membres dans 27 pays

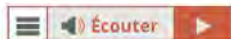


European Route  
of Industrial Heritage

Foyer Je veux y aller. Comment ça a commencé À propos d'ERIH Projets Nouvelles et événements

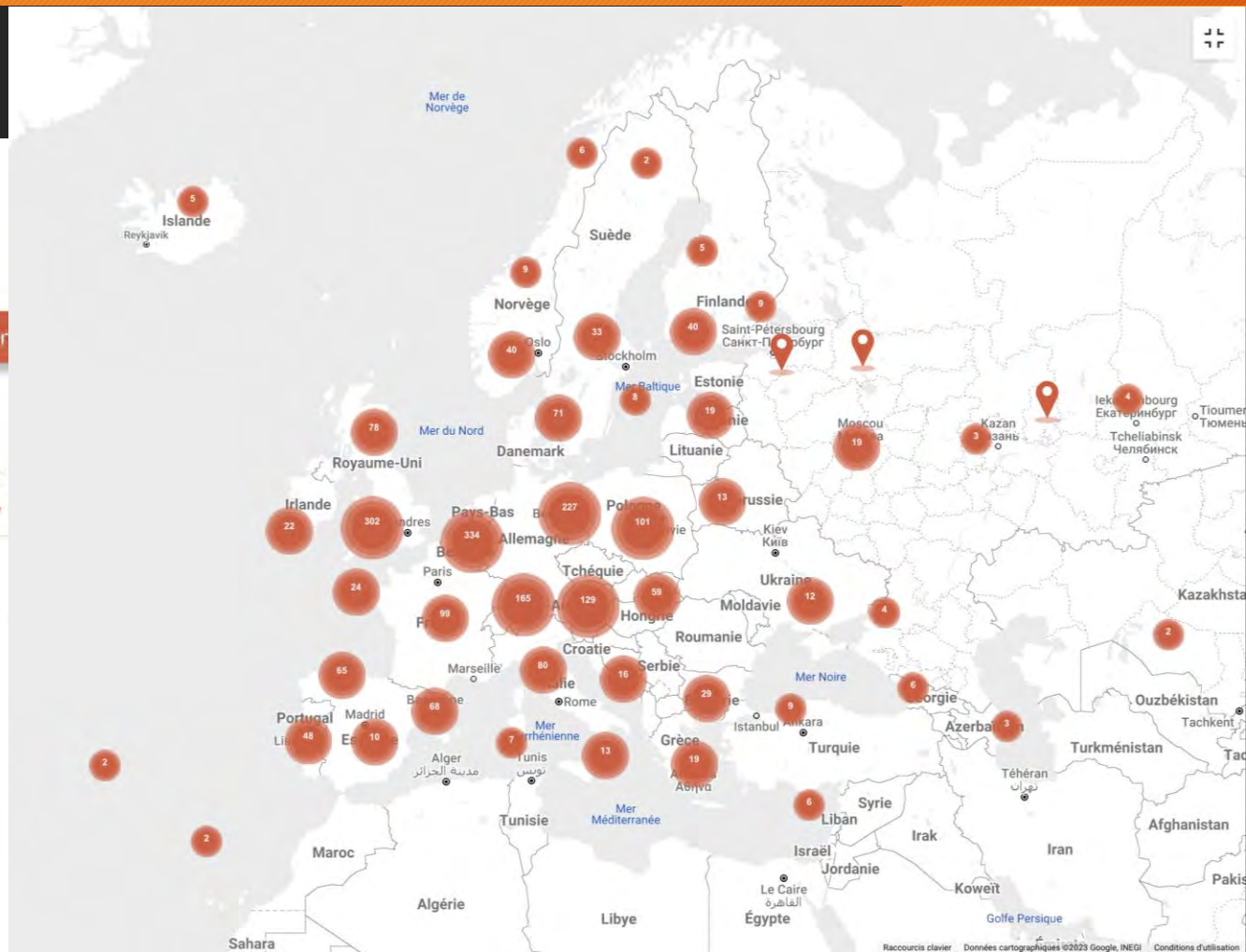
PAGE D'ACCUEIL À PROPOS D'ERIH

## ERIH - VOTRE GUIDE AU PATRIMOINE DE L'EUROPE



### ERIH DANS LE BRIEF

ERIH, la **Route européenne du patrimoine industriel**, est le réseau d'information touristique sur le patrimoine industriel en Europe. Le réseau est géré par l'**association ERIH**, qui compte environ **350 membres dans 27 pays**. Plus de **100 sites membres sont des points d'ancrage**, des sites d'une importance historique exceptionnelle en termes de patrimoine industriel qui offrent également une expérience de visite de haute qualité. **Les routes régionales** examinent de plus près l'histoire industrielle des paysages qui ont été particulièrement affectés par l'industrialisation. Au total, nous présentons sur notre site Web plus de **2 200 sites intéressants de tous les pays européens**. Tous les sites sont attribués à une ou plusieurs des **16 routes thématiques européennes**, représentant des branches de l'industrie et illustrant la diversité et - avec plus de - l'interconnexion de l'histoire industrielle européenne et ses racines communes. Les présentations de sites sont complétées par des articles sur l'histoire industrielle des pays d'Europe et le développement des industries qui constituent les routes thématiques. ERIH est certifiée



[www.erih.net](http://www.erih.net)

Créées en 1999, les routes européennes du patrimoine industriel ont été certifiées en 2019 et renouvelées en 2023  
Itinéraire Culturel du Conseil de l'Europe

# Association de droit allemand

## Cotisations des membres

Catégorie de membres	Cotisations annuelles
Site individuel	100 Euros
Point d'ancrage	500 Euros
Entreprise/organisme	500 Euros
Personne individuelle	100 Euros
Ami de l'ERIH / pas de vote	25 Euros

## WHO IS WHO IN ERIH

### ERIH BOARD



#### President

Prof Dr Meinrad Maria Grewenig (D)

#### Vice President

Dr Adam Hajduga (PL)

#### Treasurer

Susanne Röskes (D)

#### Board Members

Peter Backes (D)  
 Hildebrand de Boer (NL)  
 Dr Walter Hauser (D)  
 Katharina Hornscheidt (D)  
 Rainer Klenner (D)  
 Willi Kulke (D)  
 Prof Massimo Preite (I)  
 Javier Puertas Juez (E)  
 John Rodger (GB)

### ERIH MANAGER



#### Secretary General

Christiane Baum  
 concept & beratung

Am Striebruch 42  
 40668 Meerbusch  
 Germany

Telephone +49-2150-756496  
 Fax +49-2150-756497  
[info\[at\]erih.net](mailto:info[at]erih.net)

### NATIONAL REPRESENTATIVES



#### Austria

Gerfried Tifner

#### Belgium

Dr Joeri Janarius

#### Czech Republic

Tomas Raboch

#### France

Florence Hachez-Leroy

#### Germany

Dr Walter Hauser

#### Greece

Olga Deligianni

#### Italy

Prof Massimo Preite

#### Netherlands

Hildebrand de Boer

#### Poland



Je veux y aller. Comment ça a commencé À propos d'ERIH Projets Nouvelles et événements Service

La révolution industrielle en Europe

Histoire industrielle des pays européens

Historique des industries

Les côtés sombres de la révolution industrielle

Histoires sur les gens: Biographies

Histoires industrielles à écouter

"Lancement de l'EUROPE" Exposition virtuelle

Brochure "Hémapage industriel européen"

Application de l'énergie

Cueillette de bière

Chimie

Communication

Couvertes

Logement

Architecture industrielle

Industrie et guerre

Fer et acier

Paysages industriels

Extraction minière

Document

Production et industrie manufacturière

Sel

Industrie des services et des loisirs

Textiles

Mer du Labrador

Norvège

Finlande

Russie

Ukraine

Kazakhstan

Turquie

Syrie

Irak

Iran

Afghanistan

Pakistan

Arabie saoudite

Afficher le résultat de la sélection

Plus à découvrir: Routes

ES POINTS D'ANCRAGE

d'ancrage ERIH

y-of-industries



**Giorgio Armani (1934)**

La carrière de Giorgio Armani illustre la puissance des marques dans l'industrie des 20e et 21e siècles, et montre comment l'association avec...



**Sir William George Armstrong (1810-1900)**

William Armstrong a été le principal innovateur dans l'utilisation de l'énergie hydraulique, qui de son vivant est venu à fonctionner...



**Paul Arzens (1903-1990)**

Paul Arzens était l'un des principaux designers industriels européens du XXe siècle. Il a passé la plus grande partie de sa vie à Paris et était...



**Laura Ashley (1925-85)**

Laura Ashley (née Mountney) était l'une des entrepreneurs britanniques les plus prospères de la seconde moitié du XXe siècle, dont le succès a été...

### HISTORY OF SELECTED INDUSTRIES

AGRICULTURE	APPL. OF POWER	BEER	CHEMISTRY
... coming soon you will be able to read an article on the industrialisation of agriculture here ...	From the Middle Ages until the late 19th century water and wind supplied the driving power for a huge variety of engines. Windmills dominated the flat lands of northwest Europe.	Beer has been an enjoyable part of social interaction since ancient times and this fact is, naturally, reflected in the cultural landscape of Europe. In the Early Middle Ages ...	The emergence of the chemical industry was triggered by the mechanisation of English textile production in the second half of the 18th century.
<a href="#">more</a>	<a href="#">more</a>	<a href="#">more</a>	<a href="#">more</a>
COMMUNICATION	CUTLERY	HOUSING	IND. ARCHITECTURE
The final phase of industrialisation witnessed a revolution in communications: circulation figures for newspapers reached hitherto unknown heights, people were able ...	Hardly any other industry can trace its origins as far back in history as the European cutlery trade. Once it was widespread and primarily settled in places with ...	Industrialisation caused a revolution in the construction of housing as a result of the grave deficit in decent housing caused by the thousands of workers who migrated to booming ...	The continuous improvement in the processing of iron and concrete during the Industrial Revolution opened up new and previously untapped potentials for architects and engineers.
<a href="#">more</a>	<a href="#">more</a>	<a href="#">more</a>	<a href="#">more</a>

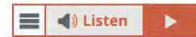
Un site unique pour connaître l'histoire industrielle européenne, ses entreprises, ses hommes et ses femmes

# Une exposition virtuelle



## "LINKING EUROPE" VIRTUAL EXHIBITION

Objects, personalities, stories and traces making contexts of Europe's industrial history visible

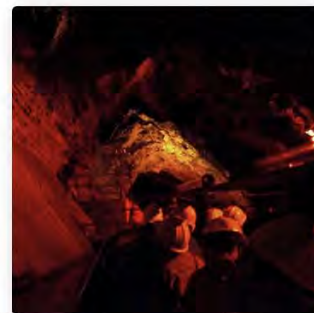


Europe's industrial development has always been characterised by cross-border trade in raw materials and commodities, the transfer of knowledge and technology, and large-scale population movements as a result of labour migration.

Our ever-expanding 'Linking Europe' virtual exhibition focuses on these international connections, showing how local stories relate to the wider picture of European industrial development.



[Article on early technology transfer](#)



# "WORK IT OUT" : une performance dansée annuelle pour les sites membres d'ERIH



ERIH WORKitOUT Le Bois du Cazier UNESCO World Heritage Site. Marcinelle (BE)



ERIH WORKitOUT Dancevideo 2023 Brandenburg an der Havel (D) Industrial Museum

# Un observatoire du tourisme culturel

## Un lieu d'échanges entre professionnels



European  
Route  
of  
Industrial  
Heritage



Cultural route  
of the Council of Europe  
Itinéraire culturel  
du Conseil de l'Europe

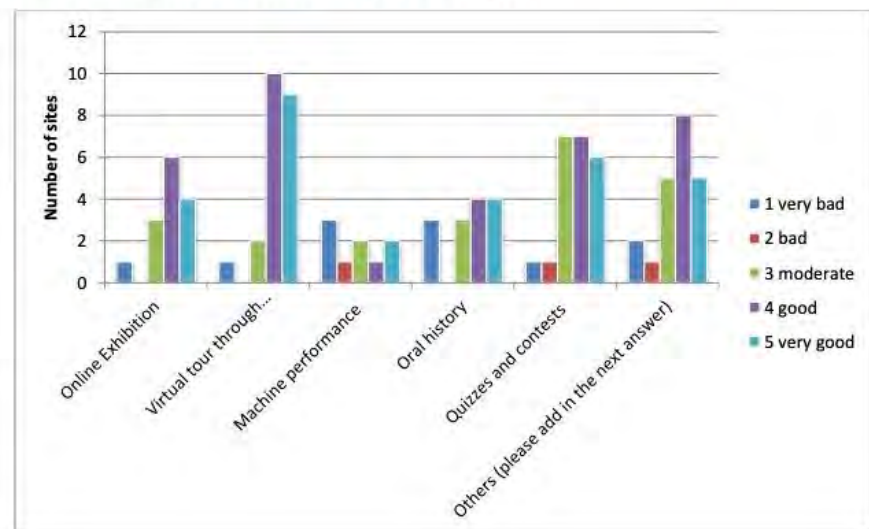


ERIH Covid-19 #stayathome Measures ERIH sites

Results of an ad-hoc Online Survey implemented in April 2020, n = 50

**Question 1: Which digital offers do you use during the Covid-19 crisis and what are your experiences with them?**

(1 = very bad, 2 = bad, 3 = moderate, 4 = good, 5 = very good)



### Évaluation des activités d'ERIH financées par le programme Europe créative au cours de la période 2014-2020 - 2017



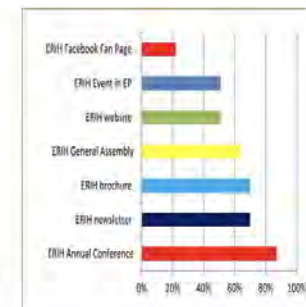
L'association ERIH a réalisé une série d'activités financées par le programme Europe créative. Afin d'évaluer les résultats de ces activités et de mesurer la satisfaction des membres, nous avons entrepris un sondage imprimé et un sondage en ligne.

La version imprimée a été remise aux membres de l'association lors de la conférence annuelle de l'ERIH qui s'est tenue du 21 au 22 septembre 2017 à Copenhague. 50 urnes ont été distribuées et 31 d'entre eux ont été achevés. La version en ligne a été envoyée à tous les membres de l'ERIH. Nous avons reçu 60 réponses.



Téléchargement

[Description détaillée des résultats de l'imprimé et du sondage en ligne \(pdf\)](#)



# Relai des évènements organisés par les membres

## 2023

### OCTOBER



4 - 6 October 2023 | San Martín del Rey Aurelio. Spain

**FeTuMI Feria de Turismo Minero e Industrial**



[more](#)

5 - 8 October 2023 | Inca (Mallorca). Spain

**Congrés Euroregional de Museografía Industrial**



[more](#)

10 - 11 October 2023 | Madrid. Spain

**KANBAN. I Congreso Internacional sobre el Patrimonio Documental Industrial y de la Empresa**



[more](#)

10 - 12 October 2023 | The Hague. Netherlands and Online

**EuropeanaTech Conference 2023**



[more](#)

12 - 13 October 2023 | Steyrermühl. Austria

**1. Industriekultur Symposium "Industrie - Kultur - Tourismus, wie passt das zusammen?"**



[more](#)

16 October 2023 | Leverkusen. Germany

**2. Industriekultur-Konvent Bergisches Land**



[more](#)

18 - 21 October 2023 | Pafos. Cyprus

**16th International Congress for Cultural Tourism in Europe "Smart Tourism / Smart Destinations"**



[more](#)

19 - 20 October 2023 | Bochum. Germany

**Industrial Heritage Conservation Symposium 2023 "Good practice der Industriedenkmalpflege im Ruhrgebiet und östlichen Europa"**



[more](#)



# 18 routes thématiques

## Application de l'énergie



Du Moyen Age à la fin du XIXe siècle, l'eau et le vent ont fourni l'énergie motrice pour une grande variété de moteurs. Les moulins à vent dominaient les terres plates.

 plus

## Chimie



L'émergence de l'industrie chimique a été déclenchée par la mécanisation de la production textile anglaise dans la seconde moitié du XVIIIe siècle.

[plus](#)

## Communication



La dernière phase de l'industrialisation a été marquée par une révolution dans les communications: les chiffres de circulation pour les journaux ont atteint des sommets jusqu'alors inconnus, les gens ont pu...

## Logement



L'industrialisation a provoqué une révolution dans la construction de logements en raison du grave déficit de logements décentes causé par les milliers de travailleurs...

 plus

## Extraction minière



Le charbon des houillères européennes et américaines a été le combustible universel pendant la révolution industrielle. Néanmoins, les inventions techniques dans l'industrie minière ont joué un rôle relativement insignifiant.

[➔ plus](#)

## Document



Tout a commencé en Chine. Comparativement tôt, l'empire chinois a commencé à consommer de la bureaucratie. C'est cela qu'au 11e siècle le processus de fabrication

[➔ plus](#)

## Production et industrie manufacturière



La production textile artisanale était

## Sel



Pendant des milliers d'années, le sel a été un matériau très important: il n'a

## Architecture industrielle



L'amélioration continue du traitement du fer et du béton pendant la révolution industrielle a ouvert de nouveaux potentiels et inévitables pour les architectes et les ingénieurs.

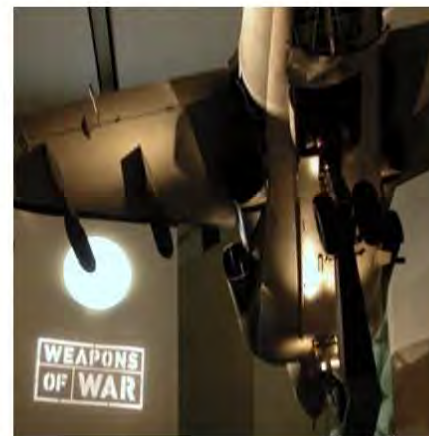
[➔ plus](#)

## Paysages industriels



Ce n'est que vers la fin du XIXe siècle, avec la deuxième vague d'industrialisation, que des bouts d'exploitation exposés et des ateliers de suie, des terrasses de logement sans fin...

## Industrie et guerre



Les origines de la poudre à canon peuvent être attribuées à la Chine. Là, la recette la plus ancienne pour mélanger le charbon de bois, le salpêtre et le soufre date de l'année 1044. En Extrême-Orient...

## Fer et acier



Deux étapes sont nécessaires pour fabriquer du fer et de l'acier - les matériaux clés de l'ère industrielle - à partir de minerai de fer. Tout d'abord, le minerai doit être fondu dans le haut fourneau.

## Industrie des services et des loisirs



La révolution industrielle a entraîné de plus en plus de cheminées en train de tirer sur le sol et une énorme augmentation des usines, des mines de charbon et des aciéries; les villages ont fusionné...

## Textiles



Les milliers de bobines à cliquer sur les cadres en filature dans les usines de coton sont devenues un mot d'ordre pour l'industrialisation. Les cotons-coupilles britanniques étaient en effet les précurseurs.

[➔ plus](#)

## Transports



Au cours des premières années de la révolution industrielle, il y a eu un changement radical dans les transports. L'arrivée de navires à vapeur battants et de locomotives à vapeur...

[➔ plus](#)

## Eau



Aucun pays européen n'a un lien étroit avec l'eau que les Pays-Bas. C'est pourquoi la technologie de construction d'eau s'est développée ici d'abord. Au début...

[➔ plus](#)

## Xtra: Musées d'entreprise



Vous y trouverez des sites/musées, qui font partie d'une entreprise encore en activité aujourd'hui et présente son histoire et ses produits dans un musée et/ou propose des visites d'usine.

[➔ plus](#)

## Xtra : Patrimoine mondial de l'UNESCO



Le patrimoine industriel de l'Europe est représenté sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO par plus de 40 sites. Il s'agit soit de sites individuels, soit de paysages influencés par...

[➔ plus](#)

# Des routes régionales

## Regional Routes in Germany

### Berlin



At the beginning of the 20th century, Berlin had evolved into one of the largest industrial centres of Europe. The leading economic sectors were ...

[more](#)

### Euregio Meuse-Rhine



The three-nation region around Liège, Maastricht and Aachen, known as the Euregio Maas-Rhine, has often been described as „Europe on a small scale“.

[more](#)

### Hamburg MetropolitanRegion



Hamburg Metropolitan Region is not determined by either chimney landscapes or huge raw material deposits.

[more](#)

### Industrial Valleys



The slate hillsides of the Rhineland do not resemble an industrial area in the slightest. That said, it is indeed an industrial area whose economic roots ...

[more](#)

### Lusatia



Lusatia is swimming in a sea of lignite.

### North Hessen



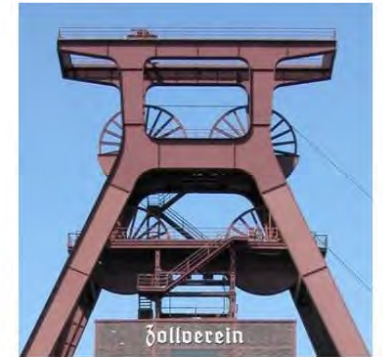
The history of industry and technology

### Rhine-Main



The Rhine-Main region epitomises the

### Ruhr



Heavy industry means heavy labour.

# Regional Routes in Spain

## Asturias



Silhouettes of mining scaffolds dominate the horizon, steam machines rolling over metal tracks, towns born out of industrial paternalism ...



## Basque Country



The Basque Country is one of the most prosperous regions in southern Europe. With approximately 2 million inhabitants, this region in the north ...



## Catalonia



Catalonia was one of the first regions in the Mediterranean to begin its process of industrialisation during the first third of the 19th century.



# NATIONAL MUSEUM OF SCIENCE AND TECHNOLOGY OF CATALONIA



The most eye-catching feature of the Vapor Aymerich, Amat i Jover in Terrassa near Barcelona is doubtless its unique roof. It consists of row upon row of 161 shell-shaped half arches, each with gently curving windows like stylised crests of waves. At first sight the building, designed by the Catalan architect Lluís Muncunill and completed in 1909, does not resemble a cloth factory in the least. The impression from within is a complete contrast. The building houses the National Museum of Science and Technology of Catalonia and welcomes visitors with a large number of historic textile machines. But this is only a part of the exhibition programme. The aim of the museum is to provide visitors with a comprehensive overview of the history of knowledge and technology in Catalonia, and simultaneously to portray the process of industrialisation with all its social and cultural consequences.



## Service facilities

## Opening hours

## Guided tours

## Part of the route

## Related links

## Downloads



<b>Recommended duration of visit:</b>	3 Hours
<b>Duration of a guided tour:</b>	60-120 Minutes
<b>Admission:</b>	Charge
<b>Access for persons with disabilities:</b>	Available
<b>Infrastructure for children:</b>	Educational offers   Baby changing facilities   Guided tours for children
<b>Catering:</b>	Restaurant
<b>Visitor centre on site:</b>	yes
<b>Gift and book shop on site:</b>	yes

# Regional Routes in the United Kingdom

## South Wales



## Southwest Yorkshire



# Les catégories de membres

## SITES NON MEMBRES

## ERIH MEMBERS (Site individuel / Entreprise/organisme)

Service facilities	Opening hours	Guided tours	Part of the route
Recommended duration of visit:	4 hours		
Duration of a guided tour:	(W) 10 minutes		
Admission:	Open		
Access for persons with disabilities:	For disabled and seniors		
Infrastructure for Children:	Educational offers / Guided tours for children		
Catering:	Photo area		
Visitor centre on site:	Yes		
Gift and book shop on site:	Yes		

## ERIH MEMBERS POINT D'ANCRAGE

Service facilities	Opening hours	Guided tours	Part of the route
Recommended duration of visit:	3 hours		
Duration of a guided tour:	Mini QC Truck (60 minutes)		
Admission:	Open		
Access for persons with disabilities:	None		
Infrastructure for Children:	Educational offers / Playground / Baby changing facilities / Guided tours for children		
Catering:	Restaurant		
Visitor centre on site:	Yes		
Gift and book shop on site:	Yes		

**History**

The site is a complex of 14 industrial sites of historic importance, with a total area of 2.7 million sqm. It was inscribed in the World Heritage List in 2001. The site is a complex of 14 industrial sites of historic importance, with a total area of 2.7 million sqm. It was inscribed in the World Heritage List in 2001.

# Anchor points / points d'ancrage

## Sites de références

### Le point d'ancrage

- est un site d'importance nationale de l'histoire industrielle européenne,
- propose à ses visiteurs des offres attractives et contemporaines, par exemple des visites guidées,
- présente des démonstrations de travaux d'usine, des installations multimédias,
- propose des parcours spéciaux pour les enfants,

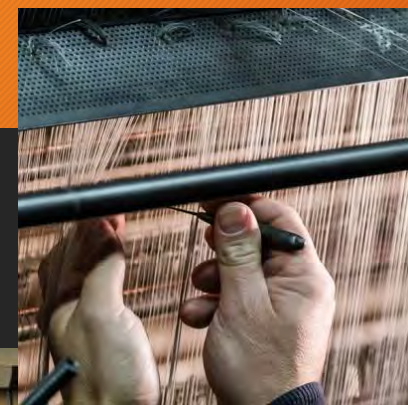
## Expérience de visite réussie

- raconte son histoire avec des interprétations et des expositions pleines d'imagination,
- utilise son environnement pour des expositions, des manifestations culturelles et d'autres attractions,
- exploite pleinement son potentiel grâce à des concepts d'utilisation innovants,
- a accès à une infrastructure touristique moderne,

## Têtes de pont de routes régionales/nationales

- est prêt à faire connaître activement le réseau ERIH par un marketing croisé,
- s'engage à informer les visiteurs sur le patrimoine industriel de sa zone d'influence,
- peut, mais ne doit pas nécessairement, être le point de départ d'un itinéraire régional.

# Cité de la dentelle et de la mode , Calais

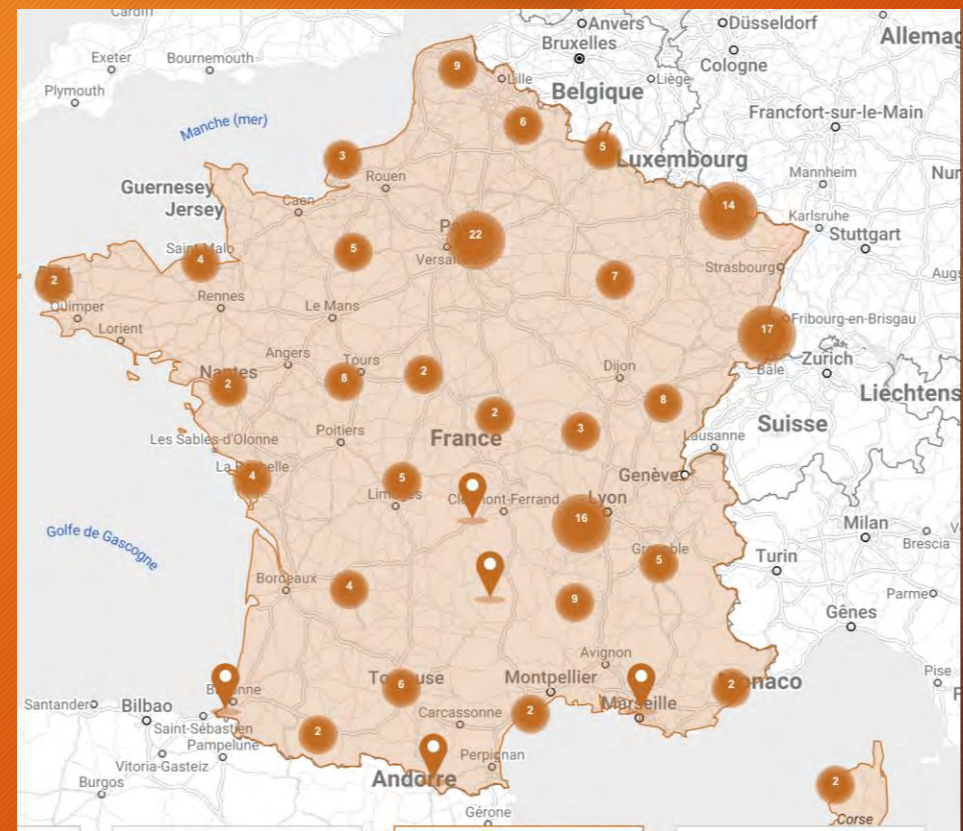
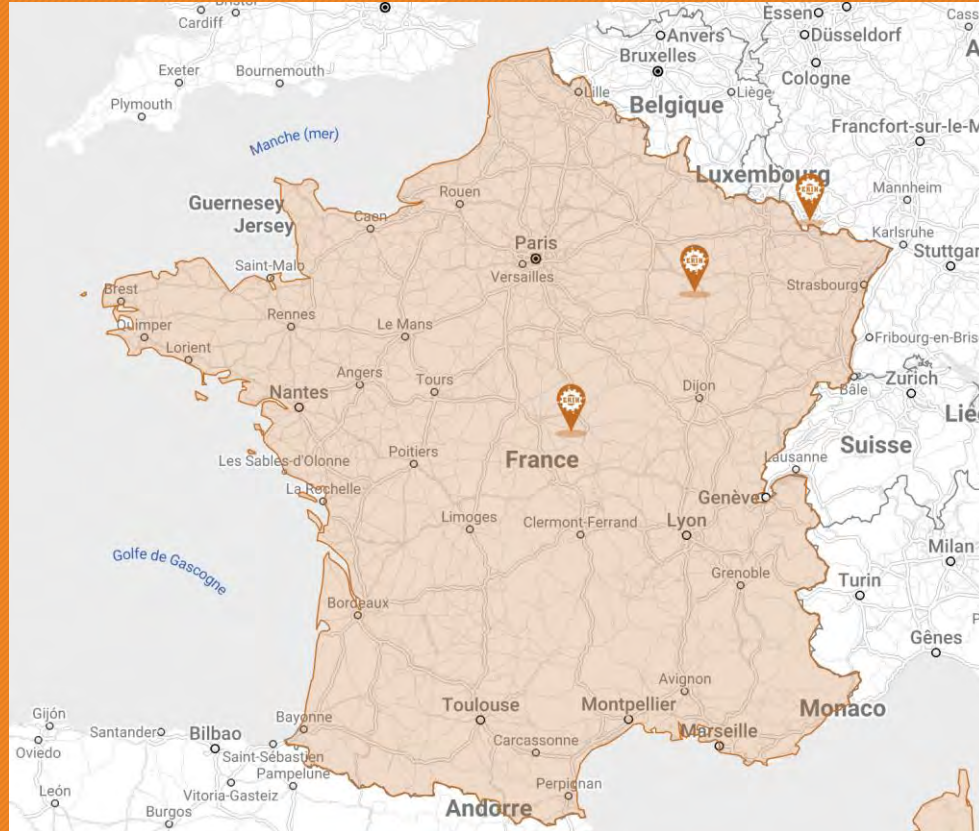


Les métiers Leavers à la Cité de la Dentelle de Calais ©F.kleinfenn



# ERIH - France

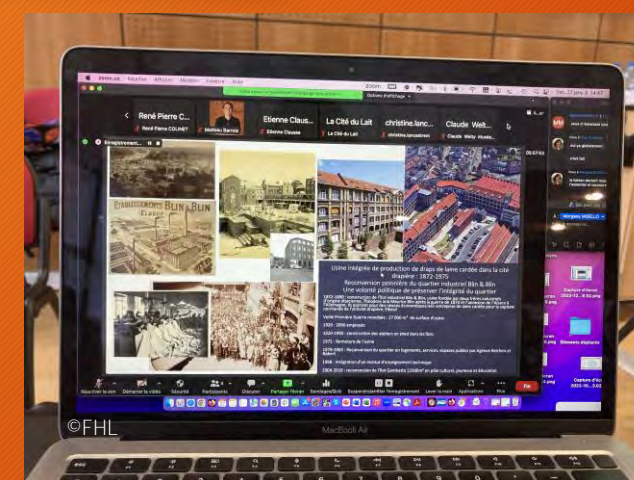
## Work in progress



- Première réunion d'ERIH France, université d'Artois, Arras - 27 Janvier 2023

# Les routes européennes du patrimoine industriel

## Comment rendre visible le patrimoine du travail ?



Journée d'étude organisée par Florence Hachez-Leroy (CREHS)  
Vendredi 27 Janvier 2023, Université d'Artois  
Salle des Colloques, Maison de la recherche

Renseignements : Nathalie Cabiran, [nathalie.cabiran@univ-artois.fr](mailto:nathalie.cabiran@univ-artois.fr) ; Etienne Clause, [etienne.clause@univ-artois.fr](mailto:etienne.clause@univ-artois.fr)



The Cité des Électriciens was built by the Compagnie des mines de Bruay between 1856 and 1861. The Compagnie des mines has chosen great scientists who have made discoveries in the field of electricity to name the streets of the city: Ampère, Marconi, Volta, Edison, Franklin, Faraday, Branly, etc. hence its common name "city of Electricians". It is the **oldest remaining mining town in the Pas-de-Calais mining basin.**

It is a real turning point in the history of working-class housing. It bears witness to the gradual evolution of worker housing in the 19th century, and is an exceptional example of the architecture of the first settlements.

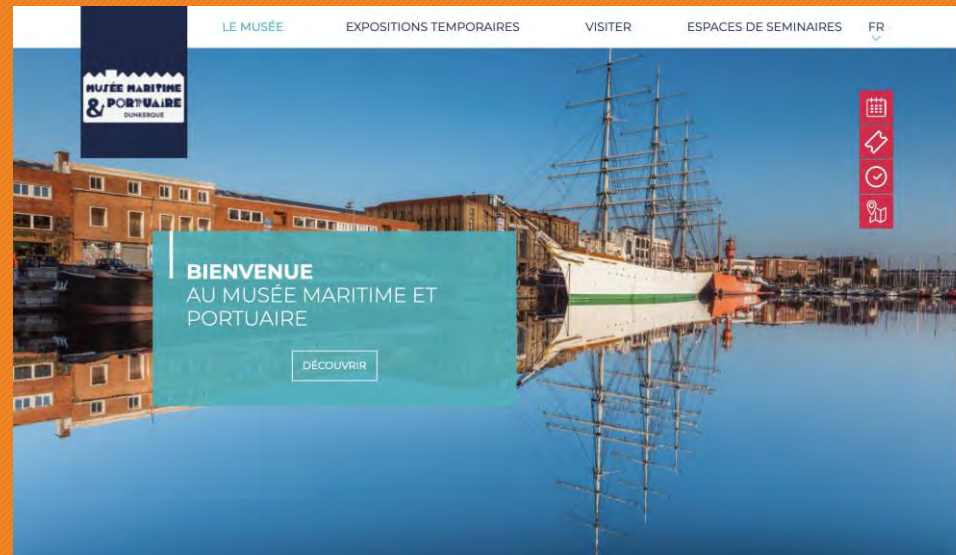


The Mining History Centre is located at the heart of the coalfield, at Lewarde in the Nord département, 8km from Douai. It is set on the old Delloye colliery yard. The eight-hectare site includes industrial buildings covering an area of 8,000m<sup>2</sup>.

The Mining History Centre, created in 1982, is made up of three entities : a mining museum, a documentary resources centre which houses the archives of the Nord-Pas de Calais coalfield nationalised mining company, and a scientific and technical energy culture centre explaining the history of coal in the context of the wider history of energy.




Labeled in 2001 'Permanent Center of Initiatives for the Environment', the association "Chaîne of slag heaps" is an essential structure in the preservation, enhancement and animation of the reliefs of coal mining activity throughout the Basin. mining in Nord Pas-de-Calais. The CPIE Chaîne des Terrils intervenes every year with many groups, on the ground or indoors, and offers entertainment and educational content adapted to each level: nature, cultural, fun, sports activities...



<https://museemaritimeportuaire.com/en/>




<https://www.familistere.com/fr>



 FR ▼
[Boutique en ligne](#)
[Le lieu culturel](#)
[L'institution](#)
 Recherche Agenda Billetterie Compte Panier

Accueil > **Le Musée présentation**


## Un musée dédié aux arts du métal




**L'Aventure** AN ORGANISATION DEDICATED TO HERITAGE
 
 SUBSCRIBE
 [SHOPS](#)
 MENU
 EN



L'AVENTURE PEUGEOT



L'AVENTURE CITROËN



L'AVENTURE DS AUTOMOBILES

Buy a spare part

Restoring a car

Visit the Peugeot Adventure Museum


Visit the Citroën & DS Conservatory

Identify, certify an automobile

<https://laventure-association.com/en/live-adventure-citroen/>

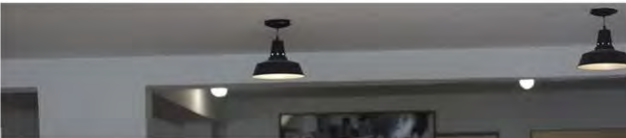
**LA CITE DU LAIT**


 Visiteurs Scolaires Pro / groupes La boutique Blog Infos pratiques



- LES PETITS
- LES GRANDS
- LES FAMILLES
- LES GOURMANDS

## PRESENTATION OF THE MUSEUM






**The rationale behind it**

It is no coincidence that entry to the museum is via the Société Laitière de Laval A. Besnier et Cie façade. In the 1950s, this is precisely where the collection lorries full of milk churns arrived at the end of what was previously Rue du Moulin. Since 1955, following the lead of company founder André Besnier, we have witnessed and played a part in the metamorphosis of our profession. From a thousand-year-old dairy tradition, a state-of-the-art industrial activity has emerged.

Menu Musée Electropolis
 
 EN



The great Sulzer-BBC machine

[More about](#)

ACCÈS RAPIDE

→ Hours and directions

→ All pricing information

→ Services

→ Online Tickets



MTVS - musée du textile et de la vie sociale

<http://www.ecomusee-avesnois.fr/>

## Publication de ERIH - European R...



### ERIH - European Route of Industrial Heritage

4 oct. · 🌐

Welcome to our new members: Ecomuseum of the Avesnois, France

The Avesnois-Thiérache region is an industrial area with two faces: textile and glass production. This is precisely what is reflected in the [Ecomusée de l'avesnois](#), as it merges the heritage of two industrial monuments: the former Prouvost-Masurel spinning mill in Fourmies and the former Parant glassworks in Trélon. Fourmies was the heart of the French woollen textile industry in the second half of the 19th century. This is clearly demonstrated by the more than 100 machines in the historic Prouvost-Masurel textile works. They form the backbone of the Museum of Textiles and Social Life and reveal all the major stages in the manufacture of woollen cloth.

The Atelier-Musee du verre in Trélon is particularly striking for its Eiffel-style metal architecture. Equipped with a coal-fired pottery kiln, it got off to a rocky start in 1824 before finally specialising in the creation of black glassware. The boom in champagne consumption, particularly during the Second Empire, propelled the company to prosperity. Today, the former factory's vast

## Publication de ERIH - European R...

Welcome to the ERIH network! 🇫🇷 [https://bit.ly/Ecomuseum\\_of\\_the\\_Avesnois](https://bit.ly/Ecomuseum_of_the_Avesnois)

👍❤️ 56

22 partages

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager



Fourmies, Musée du textile et de la vie sociale

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager



Fourmies, Nord. ©Ecomusée de l'Avesnois





Trélon, Nord ©Ecomusée de l'Avesnois





# Merci !

<https://www.erih.net/>

[france@erih.net](mailto:france@erih.net)

Florence Hachez-Leroy, Déléguée ERIH - France